



# PERSPECTIVAS DE **LA GESTIÓN PÚBLICA JUSTA Y EQUITATIVA**

UNOPS en América Latina y el Caribe



---

### **Fotos**

© UNOPS

© **Agosto 2023. Segunda edición.**

*Todos los derechos reservados. El uso de la información de esta publicación debe ir acompañada de una referencia al título y la ubicación del sitio web de este reporte. Esta publicación puede reproducirse para uso personal, pero no puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o ser transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, fotocopia, grabación o de otro modo, sin el permiso previo por escrito de UNOPS.*

### **Descargo de responsabilidad**

*Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no reflejan necesariamente la de las Naciones Unidas.*

*Las denominaciones empleadas y la presentación del material en esta publicación no implica la expresión de ninguna opinión sobre el estatus legal de cualquier país, territorio, ciudad o área o de sus autoridades, o sobre la delimitación de sus fronteras o límites.*

# TABLA DE CONTENIDO

- 1 **Introducción**
- 2 **Perspectivas de la Gestión Pública Justa y Equitativa (GPJE)**
- 3 **Estudio sobre Adquisiciones Públicas Eficientes, basado en experiencias de UNOPS en América Latina**
- 5 **La GPJE y su impacto en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**
- 6 **Las Naciones Unidas y el sector público reconocen a la GPJE como un recurso para maximizar los beneficios a la población**
- 7 **Descripción de las perspectivas de la GPJE y sus casos de aplicación**
- 8 **VALOR SOSTENIBLE**
  - 9 • **México** | Gestión de la compra consolidada de medicamentos y material de curación para el período 2021-2024
  - 11 • **Argentina** | Adquisición de equipamiento tecnológico y servicios asociados
- 13 **EFICACIA Y EFICIENCIA**
  - 15 • **Costa Rica** | Mejorando la accesibilidad y agilizando el tránsito de la capital del país
  - 17 • **Argentina** | Respuesta a la COVID-19 con instalación, en tiempo récord, de hospitales modulares
- 19 **SECTOR PRIVADO: CUMPLIMIENTO Y COMPETENCIA ABIERTA**
  - 21 • **Guatemala** | Construyendo un legado de GPJE en el país a través de la compra de medicamentos e insumos médicos y la ampliación de la red hospitalaria
    - 21 - Proyecto de Adquisición de Medicamentos y Fortalecimiento del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (AMEDIGSS)
    - 23 - Ampliación y Mejoramiento de la Red Hospitalaria (INFRAIGSS)
  - 25 • **Honduras** | Adquisiciones sostenibles y transparentes de medicamentos e insumos para fortalecer los servicios de salud a la población
- 27 **INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA**
  - 29 • **México** | Modernización del Sistema Público de Transporte de la Ciudad de México
  - 31 • **Perú** | Implementación de obras estratégicas de infraestructura y transporte a través del manejo transparente de recursos
- 33 **IGUALDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDADES**
  - 35 • **El Salvador** | Incorporación de una iniciativa de alfabetización para las trabajadoras y los trabajadores de la modernización del Aeropuerto Internacional
  - 37 • **Brasil** | Empoderamiento económico de mujeres víctimas de accidentes de escapolamiento
  - 39 • **Haití** | Reconstrucción de viviendas y apoyo a la recuperación socioeconómica post-terremoto
  - 41 • **Paraguay** | Desarrollo Integral de la Agricultura Familiar en Paraguay
- 43 **INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**
  - 45 • Observatorio Regional de Precios de Medicamentos (ORPM)
  - 49 • **Panamá** | Hub de asistencia humanitaria al servicio del mundo
  - 51 • **Santa Lucía** | Herramientas innovadoras para la planificación de infraestructura sostenible y resiliente
- 53 **SERVIDORES PÚBLICOS CON EXCELENCIA**
  - 55 • **Nicaragua** | Fortalecimiento institucional y de la práctica docente a través de acciones y obras de educación de calidad
  - 57 • **Paraguay** | Fortalecimiento institucional a través de la digitalización de la Contraloría General de la República

# INTRODUCCIÓN

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), fue creada en 1994 como una entidad de las Naciones Unidas que depende de la Asamblea General. UNOPS tiene como áreas de mandato el gerenciamiento de proyectos, adquisición de bienes, servicios y obras públicas.

UNOPS promueve la implementación de una Gestión Pública Justa y Equitativa (GPJE) a fin de maximizar la transparencia y el



**valor sostenible** de los recursos públicos, generando impactos importantes en su uso a través de prácticas que incrementan: la eficiencia, integridad, inclusión, sostenibilidad, construcción de la ciudadanía y competencia abierta.

La GPJE es un lado de la moneda, cuya otra cara es la lucha contra la corrupción: cada avance concreto que genere una gestión pública más justa y equitativa, le quita espacio a la corrupción y a la ilegalidad.



# PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN PÚBLICA JUSTA Y EQUITATIVA (GPJE)

La Gestión Pública Justa y Equitativa se articula en una serie de perspectivas que son complementarias, con una central que es el Valor Sostenible, ya que su objetivo principal es maximizar el valor de los recursos públicos en beneficio de la población.

La aplicación del enfoque de GPJE se centra en el fortalecimiento de las capacidades de gestión de las instituciones públicas: sus sistemas de compras; la planificación; la gestión de proyectos, programas y portafolios; y la rendición de cuentas transparente, con participación ciudadana y auditoría social.



“Desde el Ministerio de Obras Públicas venimos llevando adelante procesos para garantizar una mayor eficacia en la contratación y el control de las obras, en el marco de una **Gestión Pública Justa y Equitativa**.

Digitalizamos procesos administrativos, creamos un mapa interactivo de acceso ciudadano, pusimos en marcha el Observatorio de la Obra Pública junto a universidades e instituciones de la sociedad civil, y supervisamos la ejecución presupuestaria mediante un programa de Monitoreo y Evaluación. Se logra transparencia si se trabaja diariamente en ella”.

**Gabriel Katopodis,**  
*Ministro de Obras Públicas de la Nación, Argentina.*

# ESTUDIO SOBRE ADQUISICIONES PÚBLICAS EFICIENTES, BASADO EN EXPERIENCIAS DE UNOPS EN AMÉRICA LATINA

Este estudio fue realizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Departamento de Asuntos Políticos y Consolidación de la Paz (DPPA), la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS).



**Descargalo aquí:**





“La corrupción amenaza el bienestar de nuestras sociedades, el futuro de nuestros hijos y la salud de nuestro planeta”.

**António Guterres,**

*Secretario General de las Naciones Unidas; Conferencia de la ONU contra la corrupción de Abu Dhabi, diciembre de 2019.*

Al conmemorarse el Día Internacional Contra la Corrupción en 2018, el Secretario General de la ONU, António Guterres, afirmó que el costo de la corrupción alcanza un 5% del PIB global, sosteniendo además que su presencia es altamente perjudicial.

Atendiendo a ello, mediante la Decisión 2019/30, se conformó el Grupo de Trabajo Global sobre Corrupción (*Global Task Force on Corruption*), el mismo que acordó producir un estudio sobre mecanismos eficientes de contratación pública basados en la experiencia de UNOPS en diferentes subregiones, comenzando por América Central.

Como resultado de ese acuerdo, el Grupo de Trabajo Global sobre Corrupción, conformado por miembros de la Oficina Ejecutiva del **Secretario General, DPPA, UNODC, CEPAL, PNUD y UNOPS**, desarrolló el Estudio sobre Adquisiciones Públicas Eficientes, basado en experiencias de UNOPS en América Latina.

El mismo expone la experiencia de UNOPS en su labor de asistencia técnica hacia aquellos gobiernos que buscan combatir la corrupción mediante

mecanismos eficaces de una GPJE, mostrando que es posible realizar compras públicas mejores y transparentes.

El estudio consta de 4 partes:

- 1 Presentación y metodología
- 2 Combate a la corrupción
- 3 Experiencias de UNOPS en América Latina: Argentina, Guatemala, Honduras y México
- 4 Lecciones Aprendidas y Recomendación en Compras Públicas

El documento presenta algunas de las buenas prácticas de las asistencias que brinda UNOPS con el fin de **gastar mejor** y sin corrupción, a través de un enfoque de GPJE.

# La GPJE y su impacto en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La Gestión Pública Justa y Equitativa es un enfoque que sirve para poner en operación la nueva generación de políticas públicas que se desarrollan en sintonía con la Agenda 2030. Incide indirectamente en casi todos los ODS, en especial:



Además, tiene un impacto directo en el logro del **ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas**, a través de acciones enfocadas en fomentar el fortalecimiento institucional mediante una mayor eficacia y transparencia, y presupuestos gubernamentales integrales y realistas.

# Las Naciones Unidas y el sector público **reconocen a la GPJE** como un recurso para maximizar los beneficios a la población

## A través de las siguientes acciones:

Acuerdos regionales para la promoción e implementación de la GPJE.

Creación del “Task Force de GPJE” con participación de 6 expertos internacionales y líderes de UNOPS para potenciar el enfoque y su aplicación en favor de la población.

Evento regional de la coalición temática de gobernanza e instituciones con PNUD, UNODC y DPPA sobre el ODS 16, la GPJE y la lucha contra la corrupción.

Campaña con 14 agencias de la Plataforma Colaborativa de la ONU en América Latina y el Caribe: alcance de 22 países y más de 4 millones de personas.

Evento paralelo de la Asamblea General de la ONU “Financiando el futuro de los ODS” con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el sector privado.

Evento paralelo de la Sesión Especial de la Asamblea General de la ONU contra la Corrupción, en el marco de una GPJE con los gobiernos de Argentina y México.

Panel co-organizado con el Laboratorio de Desempeño Gubernamental (Government Performance Lab ) de la Universidad de Harvard “Alcanzando la GPJE en Ciudades a través de Adquisiciones Estratégicas” con los gobiernos de la Ciudad de México y Brasil.

Evento regional de la coalición temática de gobernanza e instituciones con PNUD, OLACEFS y la Contraloría General de Paraguay “Auditoría Preventiva y Eficiencia del Gasto Público para sociedades justas, pacíficas e inclusivas en América Latina y el Caribe”.

Estudio de Adquisiciones Públicas Eficientes con el Grupo de Trabajo Global sobre Corrupción: Oficina Ejecutiva del Secretario General, DPPA, UNODC, CEPAL, PNUD y UNOPS.

Publicación de 50 editoriales sobre GPJE en 11 países: Argentina, Costa Rica, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Perú.

+30 eventos sobre GPJE en países de la región.

# DESCRIPCIÓN DE LAS **PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN PÚBLICA JUSTA Y EQUITATIVA Y SUS CASOS DE APLICACIÓN**

A continuación, se describen todos los ejes complementarios y ejemplos pragmáticos de sus aplicaciones.





## VALOR SOSTENIBLE



## PERSPECTIVA DE VALOR SOSTENIBLE

### Descripción:

La perspectiva central de valor sostenible es el resultado de una buena gestión pública que se alcanza en conjunto con las otras perspectivas. El interés público es que las acciones de proyectos, programas y políticas públicas se implementen maximizando su valor de una manera sostenible, es decir, *hacer más con menos*. Esto incluye sus impactos y huellas ambientales y sociales en las comunidades actuales y generaciones futuras.

El factor de sostenibilidad en las adquisiciones hace referencia a la práctica de integrar los requerimientos, las especificaciones y los criterios que son compatibles y están a favor de la protección del medio ambiente, del progreso social y en apoyo del desarrollo económico; fundamentalmente mediante la búsqueda de la eficiencia de los recursos, la mejora de la calidad de productos y servicios y, finalmente, la optimización de los costos.

## Caso de aplicación

# MÉXICO

## Gestión de la compra consolidada de medicamentos y material de curación para el período 2021-2024

El 31 de julio del 2020, UNOPS firmó un acuerdo con el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) para transformar el sistema de adquisición de medicamentos del mercado mexicano y garantizar el derecho a la salud a **más de 100 millones de personas.**

A través del enfoque de GPJE se está maximizando el **valor sostenible** de los recursos públicos, generando:

### Ahorros concretados de:

# \$300M



### Competencia abierta y desconcentración del mercado:

Igualdad de oportunidades con apertura en 7 países; 97 proveedores comparten el 80% del mercado, mientras que en 2018 eran sólo 18.

### Diálogos de alto nivel con:

Mujeres líderes, Embajadas, Cámaras y Asociaciones para mejorar servicios de salud.

### Responsabilidad, integridad y diversidad:

Más de 79 proveedores participaron en el Programa de Sostenibilidad DRiVE (*Delivering Responsibility in Vendor Engagement*); la cual ha fomentado la participación de MIPYMES y empresas lideradas por mujeres o jóvenes.



**Debida diligencia:** 100% de empresas pasaron por un riguroso proceso de revisión bajo estándares internacionales.

VALOR  
SOSTENIBLE



## Caso de aplicación

# ARGENTINA

## Adquisición de equipamiento tecnológico y servicios asociados

UNOPS brindó asistencia técnica al Ministerio de Educación de la Nación, para el proyecto “100% Escuelas y Alumnos conectados a internet”. El proyecto tiene como objetivo la adquisición de equipamiento tecnológico y servicios asociados para ampliar la conectividad a internet de **9 millones de estudiantes en 18,000 escuelas** públicas de todo el país.

Estas adquisiciones se han realizado sobre bases de **valor sostenible**, en plazos menores a los históricos y a costos por debajo de las estimaciones previstas, generando resultados significativos:

Entrega de:

**952 mil**   
**netbooks educativas.**

Conectividad para más de **5 millones de estudiantes** de escuelas públicas.

**+80%** de adjudicaciones realizadas a proveedores locales.

**15 mil**   
**escuelas equipadas**

**VALOR  
SOSTENIBLE**





*“Hace 14 meses esta obra no estaba; y hoy, es una realidad. Y eso señala que sí se puede. Además del valor concreto que tiene una obra que mejora la calidad de vida de quienes por acá transitan, reduciendo tiempos, tiene un costo intangible que es devolver la confianza que estas cosas sí se pueden lograr”.*

**Carlos Alvarado,**  
*Presidente de la República de Costa Rica, 2018–2022.*



## EFICACIA Y EFICIENCIA



## PERSPECTIVA DE EFICACIA Y EFICIENCIA

### Descripción:

El aumento de la eficiencia en el sector público hace referencia a un manejo adecuado y sostenible de los recursos públicos. La eficiencia implica:

- Obtener el máximo impacto en el servicio público a partir de una cantidad determinada de recursos, o:
- Minimizar los recursos públicos utilizados para obtener un determinado bien o servicio público.

Otro aspecto fundamental de la eficiencia se refiere a la gestión de los contratos de adquisición o infraestructura pública. UNOPS garantiza un proceso eficiente que, al funcionar de forma transparente, garantiza el respeto de las condiciones establecidas y asegura que lo definido se cumpla y lo imprevisto se atienda de forma constructiva.

# COSTA RICA

## Mejorando la accesibilidad y agilizando el tránsito de la capital del país

UNOPS trabaja junto al Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) y el Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI) con financiamiento del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) en la implementación de 6 obras estratégicas de movilidad en San José.

2 puentes sobre el río Virilla (rutas 147 y 32)

3 pasos a desnivel (Rotondas Garantías Sociales, Bicentenario y La Bandera)

Corredor Vial Circunvalación Norte

Estas obras de infraestructura de nueva generación están enfocadas a mejorar las condiciones de movilidad de **más de 300,000 personas** del Cantón Central de San José y, para ello, se han construido con base en pilares de **eficacia y eficiencia**:

### El Corredor Vial Circunvalación Norte

incluye el primer paso de tres niveles en el país, **que ayudará a reducir el tiempo de recorrido** de 40 a sólo 5 minutos.

**Coordinación** con instituciones de agua, electricidad y telecomunicaciones para la restitución de los servicios públicos sin generar atrasos ni sobrecostos.

Las obras se implementan con el Sistema de información de Gestión de Obras (SIGO) que permite realizar el seguimiento de gestión de obra de forma interactiva y en tiempo real.

La zona en donde se construyó el puente de la ruta 32 es una de las de mayor tránsito vehicular, el mismo incrementa la capacidad vehicular significativamente.

Se implementó un **plan de acción de género** y se impartieron 5 tipos de talleres, entre ellos uno sobre igualdad de género y derechos de las mujeres para más de 150 trabajadoras y trabajadores.



Las obras se ejecutaron con bajo nivel de interferencia en el tráfico de la capital. Gracias a la coordinación con la plataforma **Waze**, que permitió mejor planificación de rutas.

**EFICACIA Y  
EFICIENCIA**

## Caso de aplicación

# ARGENTINA

## Respuesta a la COVID-19 con la instalación de hospitales modulares en tiempo récord

UNOPS brinda asistencia técnica al Ministerio de Obras Públicas de la Nación en Argentina para fortalecer la Red de Emergencia Sanitaria Federal COVID-19, que presta servicios de salud a la población durante la pandemia. Para dar una respuesta inmediata a la crisis sanitaria, se apoyó en la adquisición urgente de 67 unidades modulares, 36 ambulancias y más de 9,000 insumos y equipos para **usuarios y usuarias del sistema público de salud y población carcelaria de 9 provincias.**

Se utilizaron procedimientos de compras de emergencia que permitieron realizar adquisiciones **ágiles y eficientes** sin comprometer principios de integridad y transparencia:

Al principio de la pandemia

**11**   
**hospitales modulares**  
fueron instalados en menos  
de 30 días.

Se brindaron

**mejoras en las especificaciones técnicas**



de los bienes, introduciendo criterios de sostenibilidad (energía renovable, insumos y mano de obra local).

Los más de 50 procesos de licitación llevados a cabo por UNOPS

**avanzaron con una gran afluencia**

de oferentes nacionales y adjudicaciones realizadas en un

**99%**

**a empresas nacionales.**



Población penal alcanzada:  
**33,000 personas.**



Población general alcanzada:  
**7 millones de personas.**

EFICACIA Y  
EFICIENCIA



“

*“Nos importa mucho el acompañamiento de UNOPS. Ya estamos actuando en esa dirección, y también es importante que se sepa que hay que combatir la corrupción no sólo por razones de índole moral, sino también porque se liberan muchos fondos para el desarrollo”.*

**Andrés Manuel López Obrador,**  
*Presidente de México.*





SECTOR  
PRIVADO:  
CUMPLIMIENTO  
Y COMPETENCIA  
ABIERTA



## PERSPECTIVA DE SECTOR PRIVADO: CUMPLIMIENTO Y COMPETENCIA ABIERTA

### **Descripción:**

El rol del sector privado es esencial para un desarrollo sostenible, por ello, existen responsabilidades y normas mínimas que deben ser medidas y monitoreadas. El Pacto Mundial de las Naciones Unidas compromete a las empresas a implementar principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

En las contrataciones públicas de obras, bienes o servicios participan ambos sectores: público y privado. En un contexto de GPJE, la igualdad de condiciones hace referencia a garantizar las mismas oportunidades, accesibilidad y participación abierta en los procesos de contratación a todos los potenciales proveedores. En ese sentido, UNOPS aplica los principios de equidad, integridad y transparencia para fomentar una competencia abierta que puede generar mejores resultados en términos de precio y calidad.

## Caso de aplicación

# GUATEMALA

## Construyendo un legado de GPJE a través de la compra de medicamentos e insumos médicos y la ampliación de la red hospitalaria



### Proyecto AMEDIGSS: Adquisición de Medicamentos y Fortalecimiento del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)

En junio de 2016, la Junta Directiva del IGSS firmó un acuerdo con UNOPS para la adquisición de medicamentos y suministros médicos; así como el fortalecimiento de las capacidades necesarias para garantizar una mayor eficiencia, transparencia y efectividad en la provisión de servicios de salud pública. Es así como el proyecto AMEDIGSS beneficia a **3.2 millones de personas** e incorpora la aplicación de todas las perspectivas de la GPJE.

Sobre todo, se destaca el incremento del **cumplimiento del sector privado y la competencia abierta** en los procesos de adquisiciones, generando grandes resultados al 2022:

#### Ahorros:

# \$251M



Abastecimiento continuo de **120 unidades médicas.**



**Capacitación** de más de 2.700 funcionarios y personal del IGSS.

Realización de 21 licitaciones internacionales, con un **aumento en la competencia** de 11 empresas participantes a más de 100 en eventos de licitación de UNOPS.

**Implementación de una mesa técnica** entre cámaras, proveedores, IGSS, e instituciones de los sectores público y privado: más de 1,450 asistentes en representación de 100 empresas y 5 entes gremiales.

**+929 M** de unidades e insumos médicos entregados.



UNOPS



UNOPS  
GESTIÓN PÚBLICA  
JUSTA Y EQUITATIVA

SECTOR  
PRIVADO:  
CUMPLIMIENTO  
Y COMPETENCIA  
ABIERTA





## Ampliación y Mejoramiento de la Red Hospitalaria en Guatemala (INFRAIGSS)

La primera fase del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria y Servicios del IGSS se desarrolló durante los años 2007-2018 y contó con la asistencia técnica de UNOPS. Tuvo una inversión de USD 66.2 millones en construcciones, ampliaciones y remodelaciones de consultorios y/o hospitales. En total, fueron 17 obras ejecutadas, entre las que destacan el Hospital de Quetzaltenango, considerado como uno de los más grandes y modernos de Centroamérica y el Hospital de Puerto Barrios.

En abril de 2020, el IGSS y UNOPS firmaron el convenio para la implementación de la segunda fase del Plan Maestro para la Modernización de la Infraestructura y el Equipamiento Hospitalario a través de UNOPS, denominado Programa INFRAIGSS, que incluye: diseño de 6 hospitales y construcción de 2, equipamiento de los nuevos hospitales, adquisición de ambulancias y modernización tecnológica del instituto, beneficiando a 3.2 millones de personas.

### Equipamiento médico de última generación,



así como la instalación y capacitación para su uso y mantenimiento.



**100**  
ambulancias.



**270** equipos clínicos

ante la emergencia por la COVID-19.

Instalación de  

**2 unidades**  
hospitalarias temporales.

**Incremento de +500 camas**



SECTOR  
PRIVADO:  
CUMPLIMIENTO  
Y COMPETENCIA  
ABIERTA



# HONDURAS

## Adquisiciones sostenibles y transparentes de medicamentos e insumos para fortalecer los servicios de salud a la población

Desde el año 2014, UNOPS apoya al Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) en adquisiciones de medicamentos, material médico quirúrgico, ambulancias y servicios de hemodiálisis; además del fortalecimiento Institucional, a través del fortalecimiento de la cadena de suministro, inteligencia de mercados y monitoreo de precios (PEAT), género y sostenibilidad.

Se adquirieron 700 millones de unidades de dosis de medicamentos y material médico quirúrgico, con **ahorros de 40 millones de dólares para el IHSS**, beneficiando a **1,8 millones de personas**.

A través de la **competencia abierta**, el proyecto alcanzó un 90% de participación de MIPYMES, un 86% de empresas nacionales y un 14% de empresas internacionales en procesos de licitación, entre otros:

más de  
**100**



licitaciones públicas internacionales para medicamentos y material médico quirúrgico.

más de

**80** profesionales

de las áreas de administración, medicina y enfermería del IHSS recibieron capacitaciones en materia de género en la salud.

**170** proveedores de medicamentos y  
**133** proveedores de material médico quirúrgico.

**109** procesos de licitación con  
**607** contratos firmados.

Incorporación de requisitos de desempeño de género, diversidad e inclusión en los contratos de proveedores.

**SECTOR  
PRIVADO:  
CUMPLIMIENTO  
Y COMPETENCIA  
ABIERTA**



“

*“Trabajando junto al sector público de América Latina y el Caribe, UNOPS ha aprendido y puesto en valor lecciones relativas a la infraestructura, a las adquisiciones y a la gestión pública. Cada una de estas lecciones conforman una red de conocimientos y experiencias prácticas que dan forma a los principios de la Gestión Pública Justa y Equitativa. Esta es la otra cara de la moneda en la lucha contra la corrupción, ya que tiene el potencial de recuperar la ciudadanía y restablecer el estado de derecho en la región”.*

**Fabrizio Feliciani,**

*Director Regional de UNOPS para América Latina y el Caribe.*





## PERSPECTIVA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

### Descripción:

La integridad y la transparencia en la gestión pública hacen referencia principalmente al acceso a información de calidad, oportuna y pertinente. La inclusión de esta perspectiva genera resultados con impacto:

- Mejora en la toma de decisiones
- Incremento de la eficacia en los presupuestos
- Mayor confianza en la utilización de los recursos públicos
- Imparcialidad en los procesos
- Fomento de la participación y colaboración ciudadana
- Rendición de cuentas

El enfoque de GPJE procura poner en operación y hacer que sea funcional la dimensión de la transparencia, poniéndola al servicio de procesos de construcción de confianza con actores a todos los niveles del proyecto con el fin de obtener un mejoramiento progresivo de la gobernanza.

# MÉXICO

## Modernización del Sistema Público de Transporte de la Ciudad de México

UNOPS trabajó con el Gobierno de la Ciudad de México (CDMX) en la implementación de importantes obras de infraestructura pública de transporte mediante servicios de asistencia técnica en los procesos de licitación internacional.

Estos proyectos estratégicos de movilidad benefician directamente a **447,000 personas** de la Ciudad de México que utilizan el transporte público. A través de **integridad y transparencia** en los procesos, se ha logrado:



### Metro:

Ahorro de más de  
**USD  
68 millones.**

### Trolebuses:

Ahorro de  
**24%**

en la compra de **40 unidades**, que reducirán los tiempos de espera en un 50%, incrementando la oferta de servicio de transporte en un 44%.



### Cablebús L1 y L2:

Ahorro de más de  
**USD  
128 millones.**

### Autobuses:

Compra de  
**118 unidades**

que permitieron ampliar la compra a 11 unidades más. En total se adquirieron 129 autobuses sin modificar el presupuesto aprobado.

INTEGRIDAD Y  
TRANSPARENCIA



# PERÚ

## Implementación de obras estratégicas de infraestructura y transporte a través del manejo transparente de recursos

En Perú, UNOPS brindó asistencia técnica al Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN), para obras de infraestructura en beneficio de ciudadanas y ciudadanos que viven en zonas aledañas y/o utilizan vías áreas, marítimas, portuarias, de sectores mineros, entre otras, ubicadas en **11 regiones**.



Se gestionaron licitaciones para la supervisión de la construcción de obras públicas estratégicas, de las cuales destacan: la modernización del terminal norte multipropósito en el terminal portuario del Callao, y mejoras en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. A través de buenas prácticas de GPJE, se ha logrado incrementar la eficiencia y maximizar la **integridad y transparencia** de los procesos:



Se generaron

**ahorros del 35%**

equivalentes a

**USD 125 millones**

en referencia al presupuesto inicialmente disponible de USD 375 millones.

Beneficiando a alrededor de

**47 millones de personas**

con servicios de transporte optimizado.



**INTEGRIDAD Y  
TRANSPARENCIA**

“

*“Estos proyectos implementados en la zona rural del país nos ayudan porque aprendemos de ellos y además cultivamos conocimientos para nosotras mismas, viendo el rol de la mujer con la dificultad del cambio climático”.*

**Jorgelina Fretes,**

*Coordinadora distrital del Ministerio de Desarrollo Social en Minga Guazú, Alto Paraná, Paraguay; refiriéndose al proyecto “Mi Huerta”.*





## PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDADES

### **Descripción:**

La incorporación de la perspectiva de género y diversidades en la gestión pública es fundamental. En el manejo de proyectos, programas y procesos es importante generar una mayor participación e integración de las diversidades culturales, étnicas, lingüísticas, sexuales y funcionales.

Se debe asegurar que la infraestructura, el servicio o el bien esté centrado en mejorar el acceso equitativo de los y las ciudadanos y ciudadanas, ya sean mujeres, hombres, niños, niñas, así como las minorías étnicas, culturales y religiosas, personas con discapacidad y otros grupos vulnerables.

Las perspectivas de igualdad de género e inclusión de las diversidades son consideradas las más transversales y multidimensionales en la GPJE, ya que pueden incidir en todas las otras desigualdades y en todos los desequilibrios.

## Caso de aplicación

# EL SALVADOR

## Incorporación de una iniciativa de alfabetización para las trabajadoras y los trabajadores de la modernización del Aeropuerto Internacional

Junto a la Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma (CEPA), UNOPS trabajó en la ampliación del Aeropuerto Internacional de El Salvador para incrementar la capacidad y atención al turismo con el flujo de **5 millones de pasajeros y pasajeras anualmente.**

Además de la inclusión de criterios de sostenibilidad, seguimiento ambiental y de seguridad ocupacional y operacional, la perspectiva de **igualdad de género y diversidades** fue un pilar en el proyecto para incorporar a las mujeres a la fuerza laboral, y aumentar el nivel de escolaridad de sus trabajadores y trabajadoras.

Inclusión de un

# 11%



de mano de obra femenina para la construcción de la obra.

Implementación de una iniciativa de alfabetización, con lo que se logró graduar a nivel básico a

**40 trabajadores y trabajadores de obra, que tenían un nulo o bajo nivel de escolaridad.**



**IGUALDAD:  
GÉNERO Y  
DIVERSIDADES**



## Caso de aplicación

# BRASIL

## Empoderamiento económico de mujeres víctimas de accidentes de escalpelamiento

Junto al Ministerio Público del Trabajo (MPT), UNOPS apoyó una iniciativa para el empoderamiento económico de mujeres víctimas de escalpelamiento en la región Norte de Brasil, desarrollando un diagnóstico sobre su situación socioeconómica y un curso de emprendimiento con enfoque en sus necesidades.

Resaltando la perspectiva de **igualdad de género y diversidades**, la iniciativa logró promover el acceso a una formación profesional de calidad a las mujeres, entre otros resultados:

Elaboración de

**32**   
**planes de negocios.**

Conformación de una

**red de apoyo mutuo,**

que afianza vínculos estrechos entre las participantes.



## Evaluación de impacto

de la iniciativa, 6 meses después del curso.

IGUALDAD:  
GÉNERO Y  
DIVERSIDADES



## Caso de aplicación

# HAITÍ

## Reconstrucción de viviendas y apoyo a la recuperación socioeconómica post-terremoto

En Haití, luego del terremoto del 2010, UNOPS apoyó al gobierno en sus esfuerzos de desarrollo urbano, para restaurar y reconstruir las viviendas destruidas. El enfoque fue en 16 de los barrios más afectados, y por ello, se implementó la iniciativa 16/6 (16 barrios, 6 campamentos) conjuntamente con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), bajo el liderazgo del Gobierno de Haití.

El proyecto tuvo como objetivo rehabilitar **1,800 casas** y construir **750 viviendas** nuevas en la capital de Puerto Príncipe. El mismo logró incorporar componentes de género y diversidades, entre otros resultados, a fin de promover la igualdad de condiciones de empleabilidad y la inclusión de las comunidades de la zona:

Contratación de un

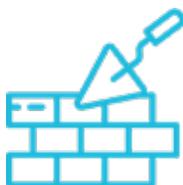
**95%** de mano de obra

proveniente de los mismos barrios que fueron rehabilitados, y creación de más de 15,000 días de trabajo.



**Oportunidades para mujeres:**

45% de la mano de obra total del proyecto fueron mujeres.



Instalación de más de **100 farolas solares, y construcción de nuevas casas** con base en buenas prácticas de espacio público para apoyar la gestión social.

El proyecto benefició a más de **33,000 familias** en situación de vulnerabilidad.





IGUALDAD:  
GÉNERO Y  
DIVERSIDADES



## Caso de aplicación

# PARAGUAY

## Desarrollo Integral de la Agricultura Familiar en Paraguay

Junto a ITAIPU Binacional y el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), UNOPS trabaja en el proyecto “Desarrollo Integral de la Agricultura Familiar Paraguaya (DIAFPA)” que en la temporada 2020/21 apoyó a **15,000 familias** productoras rurales que se encuentran en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad.

El fomento de la **igualdad de género y diversidades** estuvo en el centro del acompañamiento técnico que brindó UNOPS, empoderando a las mujeres y apoyando una mayor inclusión en los sectores agropecuario y empresarial:

# 12,846 personas

fueron beneficiarios y beneficiarias de DIAFPA, de las cuales el **44.2% son mujeres.**



### 28 MIPYMES rurales

fueron capacitadas en temas gerenciales, técnicos y administrativos; **50% de ellas lideradas por mujeres.**



Luego de las capacitaciones, hubo un aumento del

# 50%

en la participación de empresas locales en los llamados y/o procesos licitatorios.

## IGUALDAD: GÉNERO Y DIVERSIDADES



“

*“Me hace mucha ilusión que construyan un laboratorio en este centro. Me siento muy feliz porque no sólo haré uso del laboratorio. Otros alumnos que vengán a estudiar lo aprovecharán y será muy beneficioso”.*

**Alumna de secundaria del Instituto Nacional El Ceibón,**  
*Beneficiaria de proyectos de educación en Nicaragua.*





## PERSPECTIVA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

### **Descripción:**

Un adecuado manejo de la innovación y la tecnología permite mejorar la productividad de la gestión pública, el crecimiento económico, la inclusión social y la sostenibilidad ambiental.

La innovación dentro del enfoque de GPJE supone asegurar una capacidad de aceleración de procesos, y mejoramiento de tecnologías. Además, estas tecnologías pueden influir en la provisión de servicios públicos a través de herramientas y metodologías que pueden incrementar la eficiencia de los procesos para almacenar, transmitir y procesar grandes cantidades de datos e información.

## Caso de aplicación

# Observatorio Regional de Precios de Medicamentos (ORPM)

El ORPM es una herramienta desarrollada por UNOPS para analizar la razonabilidad de precios de medicamentos y guiar el proceso de licitación. El Observatorio fomenta una **Gestión Pública Justa y Equitativa**, ayudando a mejorar la eficiencia del gasto público, mediante procesos de adquisición transparentes, eficientes y de calidad, incentivando la participación social y la rendición de cuentas.

Monitoreo y análisis de precios de compra pública

Seguimiento en los precios de compra por fuentes oficiales en más de 21 países

Aplica referenciación de precios internacionales

Contribuye al control social de los recursos públicos

>> <https://observatorio.unops.org/>

## El Observatorio en cifras:

Desde el 2020, 21 gobiernos a nivel regional realizaron consultas de precios de medicamentos, entre los que destacan:



Argentina

Brasil

Chile

Ecuador

Guatemala

México

Panamá

Uruguay

“

*“El Observatorio Regional de Precios de Medicamentos permite optar a precios justos y encontrar soluciones pragmáticas. La eficiencia en las compras públicas permite un mejor gasto público, con un impacto directo en la reactivación económica”.*

**Alicia Bárcena,**  
*secretaria ejecutiva de la CEPAL, 15 de junio de 2020.*

## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA



Además, suministró información para realizar el análisis de razonabilidad de precios en el marco de proyectos en:



Además, el 56% de todas las consultas a la base de datos de precios para el tratamiento de la COVID-19 del ORPM, está representado por:



**Instituciones  
del sector  
público**



**Institutos de  
investigación y  
periodismo**



**Organismos  
Internacionales**



**Academia**



# INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA



## Caso de aplicación

# PANAMÁ

## Hub de asistencia humanitaria al servicio del mundo

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria en Panamá es una instalación logística moderna e innovadora que maximiza la ubicación estratégica del país para brindar capacidad de respuesta a desastres, emergencias sanitarias y humanitarias a **38 países de América Latina y el Caribe.**

UNOPS brindó asistencia técnica al gobierno de Panamá para su gestión e implementación, a través del enfoque de GPJE y resaltando la perspectiva de **innovación y tecnología:**

Es el primer y único



### “Hub Humanitario”

establecido y operando en la región.

**Apoya en la movilización de operaciones** de varios actores humanitarios, como la Federación Internacional de la Cruz Roja y el Programa Mundial de Alimentos.

Plan de reforestación en un total de 7.3 hectáreas.



Contratación:  
**50% hombres;**  
**50% mujeres.**



**El personal administrativo y de campo fue capacitado** en género, sostenibilidad, salud y seguridad ocupacional, manejo de desechos peligrosos.

**INNOVACIÓN Y  
TECNOLOGÍA**

## Caso de aplicación

# SANTA LUCÍA

## Herramientas innovadoras para la planificación de infraestructura sostenible y resiliente

La integración de la sostenibilidad y la resiliencia en Santa Lucía es crucial para que el país aborde sus crecientes necesidades de infraestructura al tiempo que garantiza la prosperidad social y económica y la preservación del medio ambiente. Atendiendo a ello, UNOPS brindó asistencia técnica al Gobierno de Santa Lucía para ayudar a establecer una Unidad Nacional de Programación y Planificación Integrada de Infraestructura, que busca beneficiar a la población general de **183,627 personas** en el país. Esta es una herramienta innovadora para la planificación de la infraestructura y el seguimiento de sus objetivos en línea con el ODS 6 Agua y Saneamiento, y el ODS 9 Industria, Innovación e Infraestructura.

Además, y siguiendo buenas prácticas de innovación y tecnología, en colaboración con el gobierno de Santa Lucía y la Universidad de Oxford, se llevó a cabo una evaluación de la infraestructura nacional a través de un enfoque basado en pruebas:

**Amplia recopilación de datos y análisis intersectorial** para estimar las necesidades futuras de infraestructura sostenible y resiliente en Santa Lucía.

Desarrollo de una cartera de

### proyectos de infraestructura

para cumplir con las prioridades nacionales de desarrollo en consonancia con los ODS y el Acuerdo de París.



### Estrategia financiera

de infraestructura para identificar fuentes de financiamiento y acciones específicas para guiar la movilización de financiación.

**Desarrollo de capacidades** sobre planificación y financiamiento de infraestructura para el gobierno.



### Evaluación de datos

de 4 tipos de amenazas climáticas, así como activos de infraestructura de 24 sectores.



## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA







## PERSPECTIVA DE SERVIDORES PÚBLICOS CON EXCELENCIA

### **Descripción:**

Es imperativo modernizar los procesos gestionados por el sector público a partir de reformas normativas que impulsen a los y las servidores públicos y servidoras públicas a ser eficaces, eficientes, dinámicos y orientados a garantizar los mejores resultados. Para ello, la GPJE promueve la mejora continua de las capacidades personales y profesionales, el compromiso ético del personal del sector público y el establecimiento de sistemas de incentivo que faciliten la alineación del interés personal de las y los empleados públicos/as con los resultados que su trabajo brinda a la colectividad.

## Caso de aplicación

# NICARAGUA

## Fortalecimiento institucional y de la práctica docente, a través de acciones y obras de educación de calidad

UNOPS apoya al Ministerio de Educación a la implementación del plan de educación a través de dos proyectos financiados por la Unión Europea: Apoyo a la Calidad y Acceso Equitativo a la Educación Secundaria (CALIDAD) y el Segundo Programa de Apoyo a la Estrategia del Sector Educación en Nicaragua (PROSEN II).

Buscan beneficiar a **más de 12,000 estudiantes** a través de obras de rehabilitación e infraestructura para mejorar los ambientes de aprendizaje. Además, se implementan prácticas para **fortalecer la excelencia en servidores/as públicos/as**:

### Capacitaciones para la mejora

de la práctica docente, así como la formación y prácticas pedagógicas en secundaria a nivel nacional.

### Rehabilitación y mejoramiento



de infraestructura escolar para garantizar condiciones óptimas para el aprendizaje, así como seguridad e higiene y accesibilidad universal en las instalaciones existentes.

Fortalecimiento de las capacidades institucionales del Ministerio de Educación para la gestión, planificación y seguimiento de la educación básica y media.



### Sensibilización en materia de género

, la atención a grupos de personas en situación de vulnerabilidad, medioambiente y resiliencia.



Capacitación de más de **9,000 docentes**.

SERVIDORES  
PÚBLICOS CON  
EXCELENCIA



# PARAGUAY

## Fortalecimiento institucional a través de la digitalización de la Contraloría General de la República

UNOPS firmó un convenio de cooperación con la Contraloría General de la República (CGR) y la ITAIPU Binacional, que busca fortalecer los procesos de rendición de cuentas de las entidades sujetas al control de la CGR, facilitar a la ciudadanía el acceso a la información pública y aumentar la transparencia y trazabilidad de fondos, promoviendo así la lucha contra la corrupción.

En este marco, se implementaron nuevos sistemas 100% digitalizados para la rendición del Fondo Nacional de Inversión Pública y Desarrollo (FONACIDE) y Royalties; y se optimizó el software de rendición de Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas y Viáticos. Estas acciones fueron acompañadas de capacitaciones masivas a gobiernos locales - **220 municipios y más de 12 gobernaciones** - fomentando la **excelencia en el servicio público** y fortaleciendo las capacidades institucionales de manera integral.



# PERSPECTIVAS DE LA **GPJE**



## Contacto:

lcr@unops.org

[www.unops.org/es](http://www.unops.org/es)

 /unops\_es

 /unops\_official

 /unops.es

Búscanos con el hashtag:

# #GPJE

y descarga la versión digital de esta publicación aquí:



